**Звіт**

**Центру надання соціальних послуг Овруцької міської ради за 2021 рік**

Штатна чисельність працівників Центру – 51 особа.

Видатки на утримання установи склали – 5 млн. 134,5 тис. грн., з них:

* фонд заробітної плати з нарахуваннями – 4 млн. 905 тис. грн.
* видатки на притулок – 99,3 тис. грн. ( в. т. страхування автомобіля – 49,5 тис. грн. )
* інші видатки – 130,2 тис. грн.

Центр є соціальною установою, яким надаються соціальні послуги сім’ям, які опинились в складних життєвих обставинах, одиноким особам та особам, які одиноко проживають, громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, особам/сім’ям, які належать до вразливих груп населення.

Протягом року відділенням соціальних послуг за місцем проживання надано соціальну послугу догляд вдома 407-ми громадянам, які не здатні до самообслуговування та потребують сторонньої допомоги. На даний час на обслуговуванні перебувають 340 жителів громади. Підопічним Центру надається допомога в самообслуговуванні, пересуванні в побутових умовах, веденні домашнього господарства, в організації взаємодії з іншими фахівцями та службами, навчанні навичкам самообслуговування, психологічна підтримка, інформування та представництво інтересів. Соціальні послуги за рахунок коштів громади отримує 221 особа, з установленням диференційовано плати – 60 осіб, за рахунок отримувача соціальних послуг – 59 осіб.

1779 громадян отримали послуги перукаря та 328 скористалися послугами швачки.

Здійснено соціальний супровід сімей, які опинились в СЖО, прийомних сімей та дитячого будинку сімейного типу. Обстежено 136 сімей та складено відповідні акти оцінки потреб особи/сім’ї та визначено потребу в соціальних послугах. Виявлено та поставлено на облік 54 нові сім’ї, в яких виховується 143 дитини.

Спеціалістами Центру проводилась робота по збору пакету документів для оформлення громадян Овруцької ОТГ у психоневрологічні інтернати, Коростенський геріатричний пансіонат, стаціонарне відділення с. Нові Велідники, заклади інституційного догляду. Протягом року влаштовано у відповідні заклади 20 осіб та 5 дітей. Одну сім’ю, яка постраждала від домашнього насильства, оформлено в Житомирський обласний центр соціально-психологічної допомоги, де мати з 5-ма дітьми перебувала 6 місяців. Даній сім’ї постійно надавалась допомога та соціальна підтримка.

Опрацьовано документи по зверненню громадян про надання матеріальної допомоги на лікування та вирішення соціально-побутових питань. З початку року розглянуто 374 справи та виплачено 1млн. 439,5 тис. грн. Протягом року здійснювалося обстеження матеріально-побутових умов проживання вказаних громадян та складено відповідні акти.

Проводилась робота по прийому документів від організацій за спожиті житлово-комунальні послуги особам з інвалідністю І-ІІ групи по зору. Здійснено звірку розрахунків за надані пільгові послуги з управлінням соціальної політики Коростенської РДА (КП «Овруч», КП «Відродження», КП «Гарне місто», КП «Водоканал», ЖОЕК, Житомиргаззбут та Житомиргаз). Виплати здійснено на 35,0 тис. грн. (32 особи). Дані пільги не фінансуються з державного бюджету.

Здійснювались заходи по перерахуванню коштів за надані соціальні послуги фізичним особам, які надають соціальні послуги на непрофесійній основі громадянам похилого віку, особам з інвалідністю, дітям з інвалідністю, хворим, які не здатні до самообслуговування і потребують сторонньої допомоги по Овруцькій міській територіальній громаді згідно відомостей, які надходять з Житомирського обласного центру по нарахуванню та здійсненню соціальних виплат. У 2021 році соціальні виплати отримали 235 осіб на загальну суму 791,1 тис. грн.

Центром закуплено 267 продуктових наборів на 96,8 тис. грн., які надаються особам/сім’ям, які опинились у складних життєвих обставинах та потребують допомоги продуктами харчування.

Проводилась робота по оздоровленню ліквідаторів в ДП «Лікувально-реабілітаційний центр для учасників ліквідації аварії на Чорнобильській АЕС ім. Г. Т. Гуца» с. Капітанівка. У 2021 році оздоровлено 95 ліквідаторів. Протягом року організовано 9 заїздів. Спеціалістами Центру здійснюється супровід учасників ліквідації під час перевезення до санаторію та у зворотному напрямку.

Фахівцями Центру спільно зі старостами та працівниками старостинських округів здійснено поточний ремонт соціального житла у с. Хлупляни та с. Левковичі для багатодітних сімей СЖО.

Центр співпрацює з благодійними, релігійними та громадськими організаціями.

Спільно з ХВЄ «Шлях любові» було відвідано 20 старостинських округів і м. Овруч та вручено 144 продуктові набори для кризових категорій населення та 62 дитячі пакунки, Українською Православною Церквою 15 продуктових наборів роздано одиноким громадянам, які потребують соціальної підтримки.

Протягом року в Центр надходила гуманітарна допомога, яка надавалась жителям громади. Особи похилого віку, тяжко хворі та особи з інвалідністю забезпечувались засобами пересування (костилі, інвалідні візки, ходунки).

У минулому році відповідний пакет документів зібрано та подано для отримання транспортного засобу спеціального призначення для перевезення осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, які мають порушення опорно-рухового апарату. Овруцьку міську раду включено в перелік виконавчих органів сільських, селищних міських рад, яким буде закуплено та надано в подальше користування транспортний засіб спеціалізованого призначення (строком на 2р.).

У 2021 році прийнято участь у пілотному проекті з організації в територіальних громадах соціальної роботи із сім’ями та дітьми, які належать до вразливих груп населення та/або перебувають у складних життєвих обставинах. Овруцьку територіальну громаду визнано учасником даного проекту.

Для розширення сфери соціальних послуг при Центрі створено притулок для осіб, які постраждали від домашнього насильства та насильства за ознакою статі. Овруцька міська територіальна громада отримала відповідну субвенцію з державного бюджету.

На даний час здійснюються заходи щодо своєчасного та якісного використання коштів вищезазначеної субвенції та облаштування приміщення. Притулок розпочне свою роботу після завершення робіт з ремонту та реконструкції будівлі.

Для покращення умов роботи працівників у минулому році власними силами проведено поточний ремонт приміщення, частково забезпечено велосипедами соціальних працівників, отримано нові меблі та комп’ютерну техніку. В Центр надійшов автомобіль Volkswagen Caravelle, який забезпечує функціонування мобільної бригади соціально-психологічної допомоги особам які постраждали від насильства, та полегшує роботу та мобільність працівників Центру.